


- Guide Utilisateur - Aastra 6739i



Emettre un appel

Émettre un appel en externe

Mode combiné

Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, appuyer sur la touche tactile  **Composer** de l'écran LCD ou patienter 5 secondes.

Mode mains libres


Composer un numéro de téléphone et appuyer sur la touche « mains libres » : 

Notes :

L'émission d'un appel en externe se fait sans l'indicatif de sortie (ex. : 0).

Pour annuler une frappe, appuyer sur la touche écran "Annuler".

Pour faire un retour dans le menu, appuyez sur la touche écran « RetAr ».

Pour ne pas être entendu par votre interlocuteur, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche écran  **Silence**.

Emettre un appel en interne

Numérotation classique

Décrocher le combiné puis composer un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne

Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, taper le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant.

Émettre un appel à partir de l'Annuaire

Utilisation de l'annuaire

Appuyer sur la touche tactile de l'écran LCD « Annuaire ».

Appuyer sur l'écran sur le champs à remplir sous "Nom", un clavier alphabétique apparait.

Avec ce dernier taper les premières lettres de la personne recherchée, puis appuyer sur "Entrer".

La liste des personnes dont le nom ou le prénom débute par les lettres entrées est affichée.

Appuyer sur l'icone représentée par un téléphone à côté du contact pour l'appeler ou appuyer sur la flèche pour voir les autres numéros de téléphone enregistrés pour ce contact (mobile par exemple).

La touche  ne permet pas d'accéder à l'annuaire avec la configuration Sewan.

Émettre un appel vers le dernier numéro de téléphone composé (BIS)

Mode combiné

Décrocher le combiné + touche « Bis » :  +  **Composer**.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche « bis » :  puis sur la touche « mains libres » :  ou sur  **Composer**.






Prise et gestion d'appels

Prendre un appel



Mode combiné

A la réception de l'appel, décrocher le combiné.

Mode mains libres


Appuyer sur la touche « Mains libres »  pour décrocher, ou sur la touche écran  **Répondre**, ou en appuyant sur la touche de ligne clignotante  /  / .

Ignorer un appel




Lors de la réception d'un appel, appuyer sur la touche  **Silence** de l'écran pour couper la sonnerie, ou sur  **Refuser** pour l'appel soit redirigé vers le numéro programmé dans le renvoi sur non réponse (voir votre administrateur pour la gestion des renvois).

Mettre un appel en attente

Mise en attente

Au cours de l'appel, presser la touche écran  **Garde**.
Le correspondant est mis en attente.

Reprise d'appel

Presser sur la touche de ligne clignotante  /  /  sur laquelle l'appel a été reçu ou de nouveau sur la touche écran  **Garde**.

Transférer un appel

En cours de communication, appuyer sur la touche  **Transfert** et entrer le « numéro de destination ».

Transfert sans consultation


Ensuite appuyer sur « Transfert » pour un transfert immédiat sans consultation.


L'appel disparaît de l'écran lorsque le correspondant appelé décroche. Si ce dernier ne décroche pas, l'appel sera abandonné au bout d'une minute.

Il n'est pas possible de récupérer l'appel transféré malgré son affichage sur le poste.



Transfert avec consultation


Une fois le numéro composé, appuyer sur la touche écran  **Composer**.

Attendre le décroché du poste cible pour **raccrocher** le combiné ou **appuyer de nouveau sur la touche écran**  **Transfert** pour finaliser le transfert.

Pour ne pas réaliser le Transfert, au lieu d'appuyer sur "Composer", **appuyer** sur « Annuler » puis reprendre l'appel en cours en appuyant sur la touche de prise de ligne clignotante (à droite de l'écran) ou sur  **Garde**.

Réaliser une conférence

En cours de communication, **appuyer** sur la touche écran  **Conférence** ou sur la touche  du téléphoné, puis **composer** le numéro de téléphone de la troisième personne.

Appuyer sur  **Composer**, **attendre** le décroché de la personne appelée et **presser** à nouveau sur « Conférence ».

Note : il ne faut pas faire de va et vient avant l'établissement de la conférence.

Terminer un appel

Mode combiné

Raccrocher le combiné.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche  du téléphone.

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis une interface Web.

Activer le renvoi immédiat

Composer le **code de service « *74* » suivi du numéro désiré**, un message vocale indique que le renvoi est actif.

Exemple pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer *74* 123.

Désactiver le renvoi immédiat

Composer une nouvelle fois le **code de service « *74* » suivi du numéro désiré**, un message vocale indique que le renvoi est désactivé.


Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Pour programmer un renvoi sur non réponse vers la messagerie ou un autre numéro contacter votre administrateur.


Pour changer les paramètres, consulter l'administrateur du site.

Journal d'appel




Consultation des journaux d'appels des appels reçus

Pour consulter le journal des appels reçus appuyer sur la touche  du téléphone. Il est alors possible de visualiser les appels reçus, ou d'effacer leurs entrées.

Consultation des journaux d'appels des appels émis

Appuyer sur la touche Bis , les appels émis s'affichent, Il est alors de les parcourir ou d'effacer leurs entrées.

Génération d'un appel à partir des journaux

Sélectionner l'appelant en appuyant sur son nom ou numéro (selon ce qui s'affiche à l'écran) sur l'écran tactile ou en navigant via les flèches  , puis sur  **Composer**.

Masquage du numéro

Activation du masquage

Composer « *77 » puis OK, un message vocale indique que le masquage est actif.

Désactivation du masquage

Composer « *78 » puis OK, un message vocale indique que le masquage est supprimé.

Masquage du numéro pour un appel:

Composer le code "3651" suivi du numéro à appeler, l'appel ne sera masqué que pour ce numéro.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un autre poste, **composer** le 8.

Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, **composer** 84 puis les deux derniers chiffres du poste puis décroché.

Interception par touche : Lors d'un appel entrant sur l'un des postes supervisés via les touches programmées, **appuyer** sur la touche de supervision correspondante programmée sur votre poste..

Configuration et utilisation des touches de fonctions

Programmation

→La configuration se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : <http://connexiontelecom.sophia-services.fr> avec vos login et mot de passe attribués.

Touches de fonction		
Fonction	Numéro	Label
1 Raccourci	01707	Emeline
2 Supervision	Aline, (+33176210015)	Aline
3 -		
4		

Touche de raccourci:

Les touches de raccourci vous permettent de joindre les personnes les plus fréquemment appelées en appuyant sur une seule touche.

Voir votre administrateur

Pour générer un appel depuis la touche raccourci, presser simplement la touche.

Touches de supervision

La touche de supervision d'un poste téléphonique permet d'intercepter les appels destinés à ce dernier, visualiser son état (en ligne ou non) et d'émettre directement un appel vers celui-ci sans avoir à composer son numéro (à l'instar des touches de raccourci).

Contactez votre administrateur pour la programmation de ces touches.

Visualisation de l'état du poste supervisé

Lorsque la touche est allumée rouge, le poste supervisé est en ligne, lorsqu'elle clignote, le poste supervisé est en train de recevoir un appel.

Prendre l'appel d'un téléphone supervisé


La touche correspondante au poste supervisé clignote, **appuyer** dessus pour intercepter l'appel.

Appeler un poste supervisé de touches raccourci

Presser sur la touche correspondante au poste lorsque ce dernier n'est pas en ligne (led éteinte), son numéro est composé.

Messagerie vocale


Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie clignote , **appuyer** dessus, ou composer le « 123 » pour accéder aux messages vocaux.

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composer le numéro du poste, attendre le début du message d'accueil de la messagerie et appuyer sur la touche # + code de messagerie à 4 chiffres + #.

Paramétrer la messagerie

Appuyer sur  ou « 123 » et accéder aux menus pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres. → La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l'URL suivante : sophia.sewan.fr avec vos login et mot de passe attribués.

Utilisation d'un Micro Casque


Il est possible de raccorder un casque en lieu et place du combiné (ou en ajout).

Pour prendre des appels depuis le casque et y mettre fin, appuyer sur la touche mains libre .

Il faudra configurer via le menu liste d'option (voir descriptif des touches en dernière page), dans le menu "Audio" si la fonction mains libre se fera via le casque ou via haut parleur.

Redémarrer le poste

Il peut être nécessaire de faire redémarrer le poste Astra pour lui faire prendre en compte une modification par exemple.

Appuyer sur , puis sur la touche écran "Reboot".
 Confirmer la demande "restart the Phone" en cliquant sur "Oui", le poste redémarre.












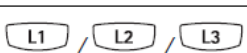

Touche Options : elle permet d'activer la carte du menu **Liste d'options**



Touche d'appelants : elle permet d'activer la liste des appels manqués

Touches sur l'écran tactile de l'Astra 6739i

- 1 Touches Ecran avec fonctions programmées (touches de fonction)
- 2 Touche niveaux pour passer aux différents niveaux : cette touche Ecran vous permet de programmer jusqu'à 55 touches Ecran (1|1 touches Ecran à 5 niveaux). Appuyez plusieurs fois sur la touche Ecran pour accéder au niveau de touche souhaité.
- 3 Touches Ecran disponibles en fonction du statut : ces touches Ecran offrent des fonctions dépendant du statut respectif que vous pouvez activer, par ex. maintien d'une conversation téléphonique en cours de communication.

	Touche services : elle permet d'activer ou de désactiver la Protection d'appel (DND: Do Not Disturb)
	Touche conférence : elle permet d'établir une conférence.
	Touche transfert : elle permet de transmettre une communication en cours à un autre abonné.
	Touche garde : elle permet de mettre une communication en cours en attente. Vous pouvez reprendre une conversation en cours en appuyant une nouvelle fois sur cette touche.
	Touche de recomposition : elle permet de recomposer les numéros d'appel sélectionnés en dernier.
	Touche raccrocher : elle permet de terminer une conversation en cours ou de quitter une page du menu activée sans mémoriser aucune modification.
	Touche secret : elle permet d'activer ou de désactiver le microphone.
	Touches volume : elles permettent de régler le volume du combiné, de la tonalité d'appel ou du haut-parleur.
	Touche message vocal : elle permet d'activer la liste des messages vocaux (voir Boîte vocale à partir de la page 18).
	Touches de ligne / d'appel : elles permettent d'occuper une ligne de manière ciblée ou d'accepter un appel signalé sur la ligne.
	Touche mains libres : elle permet d'activer la fonction mains libres en cours de communication ou de prendre un appel sans décrocher le combiné. Si un micro-casque est raccordé, il est possible d'accepter une communication ou d'y mettre fin en utilisant cette touche.