

Guide utilisateur






















YEALINK T28P











Récapitulatif

- 16 touches de fonctions programmables (touche de prise de ligne ou touche de fonction)
- écran LCD
- Mains libres
- 1 ports Ethernet, auto-alimenté PoE
- Prise casque RJ9
- Possibilité de mettre une extension LCD

Icones du téléphone

	Réseau indisponible
	ligne du téléphone enregistrée avec succès
	ligne partagée enregistrée avec succès
	Enregistrement échoué
	Enregistré
	Mode mains-libre activé
	Mode combiné
	mode casque
	mode lettres minuscules
	Mode lettres majuscules
	Mode alphanumérique
	Mode numérique
	Message vocal
	Message textuel
	Réponse automatique
	Mode "Ne pas déranger"
	Appel en attente
	Micro coupé
	Volume de sonnerie à 0
	Clavier verrouillé
	Appels reçus

	Appels émis
	Appels manqués
	Transfert d'appel
	Boite d'enregistrement (messagerie) pleine
	Aucun appel ne peut être enregistré
	Enregistrement démarré avec succès
	L'enregistrement ne peut pas démarrer
	L'enregistrement ne peut pas être arrêté

Guide pratique simplifié

Emettre un appel

➤ Émettre un appel en externe

Mode combiné

Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** sur « Envoi ».

Mode mains libres

Appuyer sur la touche « mains libres », composer le numéro de destination et **appuyer** sur « Envoi ». Ou **composer** le numéro et **appuyer** sur « Envoi » sans décrocher le combiné.

Note :

-En cours d'appel, pour passer en mode « **mains libres** » (Haut parleur), appuyer sur la touche correspondante (mains libres) qui se met à clignoter, raccrocher le combiné.

-L'émission d'un appel en externe se fait **sans indicatif de sortie** (ex. : 0).

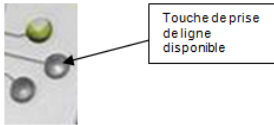
Pour **annuler une frappe**, appuyer "Effacer" dans le menu contextuel de l'écran.

Pour **annuler** l'appel en cours, appuyer sur "**Annuler**".

Pour ne **pas être entendu par votre interlocuteur**, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche « mute » (sur le clavier).

Pour émettre un second appel, appuyer sur une touche de prise de ligne non utilisée (dont la diode n'est pas allumée).

Composer le numéro et appuyer sur "Appel" ou attendre que le numéro se déclenche automatiquement.



➤ **Emettre un appel en interne**

Numérotation classique

Décrocher le combiné puis composer un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne

Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, **taper** le 4 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant.

➤ **Emettre un appel à partir de l'Annuaire**

Utilisation de l'annuaire

Appuyer sur le bouton «Annuaire» sur l'écran LCD.

Parcourir l'annuaire avec les flèches directionnelles puis une fois sur le bon contact, appuyer sur "Entrer".

Pour rechercher un contact par son nom:

Appuyer sur "retour", puis **appuyer** sur "Recher".

Saisir les premières lettres du nom du contact.

Pour **saisir** du texte à l'aide des touches du clavier passer en mode textuel : **appuyer** la touche "123" de l'écran LCD, s'affiche "abc" signe du passage en mode textuel.

saisir les lettres et appuyer sur "OK".

Sélectionner le contact à l'aide des flèches directionnelles et **appuyer** sur "Appeler".

➤ **Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composé (Bis/Rappel)**

Mode combiné

Appuyer sur la touche "RD" du clavier, **sélectionner** le dernier appel émis et appuyer sur "Appeler".

Décrocher le combiné.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche "RD" du clavier, **sélectionner** le dernier appel émis et appuyer sur "Appeler".

Prise et gestion d'appels

➤ **Prendre un appel**

Mode combiné

A la réception de l'appel, décrocher le combiné.

Mode mains libres

A la réception de l'appel, appuyer sur la touche « Mains libres » ou "Répondre" de l'écran LCD.

➤ **Rejeter un appel**

Lors de la réception d'un appel, appuyer sur la touche « Refus » de l'écran LCD ou sur la touche croix (x) du clavier, l'appel n'est plus visible à l'écran le correspondant reçoit une tonalité d'occupation et l'appel raccroche.

➤ **Mettre un appel en attente**

Mise en attente

Au cours de l'appel, **presser** sur la touche de l'écran LCD «Attente » ou sur la touche HOLD du clavier: le correspondant est mis en attente.

Reprise d'appel

Pour reprendre l'appel, presser sur la touche de l'écran « Reprise », ou sur la touche HOLD du clavier, la ligne est récupérée.

➤ **Transférer un appel**

En cours de communication, **appuyer** sur la touche de l'écran « Transférer » ou sur la touche dédiée du clavier "TRAN" .

Entrer le « numéro de destination », puis suivre l'une ou l'autre des méthodes décrites ci-dessous:

Transfert sans consultation

Appuyer sur « Transférer » pour un transfert immédiat sans consultation.

L'appel est transféré vers le destinataire.

L'appel n'est plus récupérable sur le poste depuis lequel le transfert s'est fait.

Transfert avec consultation

Attendre le décroché du poste cible et raccrocher le combiné ou appuyer sur « Transférer » pour finaliser le transfert. Pour ne pas réaliser le Transfert, **appuyer** sur « "Annuler" » et pour **reprendre** l'appel en cours appuyer sur la touche de l'écran « Reprise ».

Il est également possible d'effectuer des transferts d'appels depuis les touches de prise de ligne.

En communication, **appuyer** sur une touche de prise de ligne disponible (diode éteinte), **appuyer** sur "Transférer", **sélectionner** la ligne en attente via les touches directionnelles du clavier et **appuyer** sur "Sélectionner".

➤ Réaliser une conférence

En cours de communication, **appuyer** sur la touche « Conférence » de l'écran LCD. **Composer** le numéro de destination, puis **appuyer** sur "Appel" ou attendre que l'appel se déclenche seul (au bout de quelques secondes).

Une fois que l'appelé décroche, **appuyer** sur "Conf" pour mettre tout le monde en conférence.

Pour mettre fin à la conférence tout en gardant en ligne les deux interlocuteurs, **appuyer** sur "diviser"

Pour reformer la conférence initiale, **appuyer** de nouveau sur "Conf", les 3 interlocuteurs se retrouvent de nouveau en conférence.

Pour mettre fin à la conférence et aux appels en cours appuyer sur « Annuler ».

➤ Terminer un appel

Mode combiné
 Raccrocher le combiné.

Mode mains libres
 Appuyer sur la touche "Mains libres" de nouveau ou sur la touche "Annuler"

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur disponible à l'adresse : sophia3.sewan.fr (voir l'administrateur du site).

➤ Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Programmer un renvoi immédiat
Composer le code de service « *74* » suivi du numéro désiré, un message vocale indique que le renvoi est actif.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer *74*123.
 Pour toute demande spécifique contacter l'administrateur de la téléphonie.

Désactiver le renvoi immédiat
 Composer de nouveau le code de service « *74* » suivi du numéro vers lequel s'est effectué le renvoi, n message vocale indique que le renvoi est désactivé.

➤ Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Pour **changer** les paramètres ou mettre en place un renvoi vers la messagerie au bout de [x] secondes, **consulter** l'administrateur du site.

Fonction 'Ne pas déranger'


Pour activer le mode ne pas déranger (DND) il est nécessaire de programmer une touche (cf fonction sur la tranche droite du téléphone).

Pour ce faire : aller dans "menu / fonctions / touches de fonction / touches de fonction, choisir la touche à programmer(1,2..) puis taper "Entrer"

Choisir le type : "Touche Event", choisir le type de la touche : "Indisp.", puis "Sauver".

Une fois le paramétrage fait, si la touche est pressée, le mode s'active immédiatement et DND s'affiche en haut à droite de l'écran.

Les appels entrants sont alors rejetés (tonalité d'occupation). Les appels entrants sont signalés sur


l'écran LCD du téléphone par le signe  (qui indiquent qu'un ou plusieurs appels sont manqués). Il est possible de consulter les appels rejetés (manqués) en appuyant sur la touche "Voir".

Pour désactiver le mode "Ne pas déranger" appuyer à nouveau sur la touche programmée.

Journal d'appel

➤ Consultation des journaux d'appels

Pour consulter le journal d'appels, appuyer sur la touche de l'écran « Journal ». Il est alors possible de visualiser les appels manqués, reçus et émis.

Les appels manqués sont signalés par le sigle : 

Les appels émis par 

Les appels reçus par 

Génération d'un appel à partir des journaux

Sélectionner le numéro à rappeler via les touches directionnelles du clavier et appuyer sur « Envoi ».

Masquage du numéro

Composer « *77 », un message vocale indique que le masquage est actif, « *78 » pour le désactiver. Ou **Composer** #31# avant chaque numéro pour masquer uniquement l'appel initié.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

➤ Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un autre poste composer le 8.

➤ Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, presser 84 puis les deux derniers chiffres du poste puis décrocher.

- **Interception par touche** : Lors d'un appel entrant sur l'un des postes supervisés, appuyer sur la touche de supervision correspondante programmée sur votre poste, qui lors d'un appel entrant clignotera.

*(pour la programmation de la touche de supervision voir avec administrateur)

Configuration et utilisation des touches de fonctions

➤ Programmation

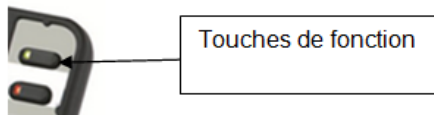
Les touches de fonction peuvent être des touches de raccourcis ou de supervision.

→La configuration se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : sophia3.sewan.fr avec vos login et mot de passe attribué.

▼ Touches de fonction		
Fonction	Numéro	Label
1	Raccourci ▼ 0170753776	Emeline
2	Supervision ▼ Aline, (+33176210015) ▼	Aline
3	- ▼	
4		

➤ Programmation et activation de touches de raccourci

Les touches de raccourci vous permettent de joindre la personne la plus fréquemment appelée en appuyant sur une seule touche, sur ce poste vous en disposez de 16.



Programmation

Voir votre administrateur

Utilisation

Pour générer un appel depuis la touche raccourci, presser la touche correspondante (touche de ligne de part et d'autre de l'écran).

➤ Programmer et activer des touches de supervision

La supervision d'un téléphone permet de répondre aux appels destinés au poste supervisé et d'émettre des appels vers celui-ci en appuyant sur la touche de fonction qui lui est associée.

Contactez votre administrateur pour la programmation de ces touches.

Visualisation de l'état du poste supervisé

Lorsque la diode de la touche est allumée de manière constante, le poste supervisé est en ligne, lorsqu'elle clignote, le poste supervisé est en train de recevoir un appel.

Prendre l'appel d'un téléphone supervisé

La touche correspondante au poste supervisé clignote, **appuyer** dessus pour intercepter l'appel.

Messagerie vocale

➤ Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie est allumée, (touche "Message" sur le clavier), appuyer dessus pour accéder directement aux messages vocaux (un appel vers la messagerie est initié).
 Ou composer "123".

Une icône sur l'écran LCD signale également la présence de message .

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composer son propre numéro, appuyer sur la touche #, puis composer son code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #.

Paramétrer la messagerie

Composer « 123 » et accéder aux menus vocaux pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.

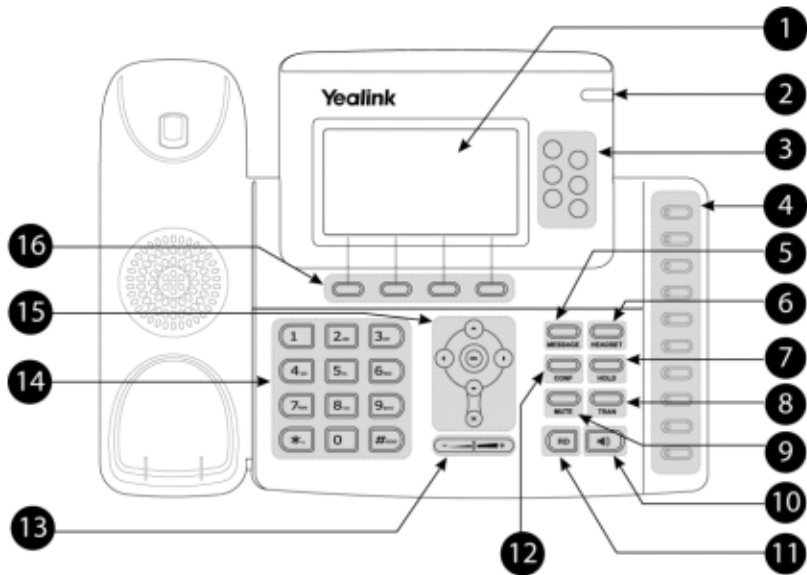
→La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion à l'url suivante : sophia3.sewan.fr avec vos login et mot de passe attribué.

Réglages du poste

➤ Sonnerie et volume

Volume: Appuyez sur la touche 9 du schéma du poste présent plus bas (touche de réglage du volume) et ajuster selon besoin.

Sonnerie : aller dans Menu/Paramètres/Paramètres basiques/Sonneries et sélectionner la sonnerie désirée.



7 - Touche de mise attente : permet de mettre un appel en attente et de le reprendre

8 - Touche de transfert : permet de transférer un appel

9 - Touche Mute : permet de couper le micro du téléphone.


10 - Touche haut parleur : permet de basculer en mode mains libres (touche toggle : activer/désactiver)


11 - Touche Bis : pour recomposer les derniers numéros émis


12 - Touche Conférence "CONF" : permet d'établir une conférence

13 - Touche de volume : Pour ajuster le volume du casque, combiné, haut parleur et sonnerie.

14- Clavier

15 -  Bouton de navigation: pour naviguer dans les menus du téléphone.

 pour confirmer les actions ou répondre à un appel entrant.

 pour annuler les actions ou rejeter un appel en cours

16 - touche programmables : les actions programmées s'affichent automatiquement sur l'écran LCD

1 - Ecran LCD : donne des informations sur les appels, messages, touches programmables, l'heure, la date ainsi que les détails ci-dessous:

- Information d'appel : Identifiant de l'appelant (ID), durée de l'appel
- Informations activées via les icônes (par exemple DND : ne pas déranger)
- appels manqués, ou informations sur le second appel entrant
- texte d'information (exemple : fichiers en cours de sauvegarde merci de patienter)
- Heure et date

2 - Led power - Indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,..)

3 -Touche de prise de ligne / touche de supervision : pour activer 6 touches de prise de ligne ou de supervision (voir votre administrateur réseau)

4 - Touches de fonction : ces touches peuvent avoir différentes fonctions (Ne pas déranger, etc.), la led de la touche s'allume lorsque la fonction assignée est disponible. Ces touches peuvent être des touches de supervision (voir votre administrateur pour leur configuration).

5 -Touche de message: Indique la présence de message et permet d'y accéder.

6 -Touche casque - touche toggle pour activer désactiver le mode casque